

RÉUSSIR LES ENTRETIENS PROFESSIONNELS ET D'ÉVALUATION

Public

Entre 6 et 12 participants. Cette formation s'adresse à des managers, responsables opérationnels, chefs d'équipe, dirigeants.

Prérequis

Aucun prérequis.

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront à même de faire de ces entretiens (professionnels et annuels d'évaluation) des outils de management puissants : être capable d'offrir un cadre propice à l'expression authentique des attentes mutuelles, savoir identifier les freins, les motivations et les besoins de ses collaborateurs, renforcer la posture du manager.

Plus précisément, ils sauront :

- Maîtriser les techniques de la conduite d'entretien
- Développer leurs compétences en matière d'écoute active
- Savoir communiquer pour renforcer la motivation, l'autonomie, la performance du collaborateur
- Désamorcer les situations de communication difficile

Formatrice

Cette formation est animée par Lydia Hirtz, Psychologue.

Modalités pratiques

2 à 3 jours sur site.

Possibilité de travailler les supports (grilles d'entretien) : nous contacter

Validation

Afin de vérifier l'atteinte des objectifs de cette formation, les modalités suivantes sont prévues :

Durant la formation : exercices, ateliers, quizz, mises en situations.

À l'issue de la formation : auto-évaluation par le stagiaire sur ses prises de consciences, connaissances, progrès. Il est vivement conseillé de compléter les deux premières journées par une troisième quelques temps après la passation des entretiens pour mesurer la mise en pratique des acquis de la formation et faire un « retour de terrain » partagé avec les pairs, axé sur les techniques d'entretiens et la posture managériale. Un bilan à chaud à la fin du dernier jour ainsi qu'à deux mois après la formation permettent d'évaluer l'atteinte des objectifs.

Méthodologie

Des **stagiaires acteurs de leur formation** : questionnaire en amont pour coller au plus près des réalités et des attentes de chacun, retours de terrain, partages d'expériences et de bonnes pratiques.

Une **pédagogie participative** (mises en situation, ateliers, études de cas) portée par une dynamique de groupe porteuse (groupe entier, travaux en sous-groupes).

Une **pédagogie pragmatique** (mise en situation, fiches méthodes), nourrie d'éclairages théoriques.

Une **approche vivante et ludique** centrée sur l'expérimentation, l'échange de pratiques, l'alternance de temps collectifs et individuels.

Remise à chaque stagiaire d'un livret pédagogique et de ressources pour aller plus loin.

Déroulé

Jour 1

Connaître les enjeux et spécificités des entretiens professionnels et d'évaluation
Savoir déjouer les freins et les pièges de la communication interpersonnelle
Mieux comprendre le rôle et les perceptions de chacun
Savoir travailler sa posture, structurer son discours, clarifier son intention
Savoir fixer/adapter les objectifs à atteindre et le plan d'actions associé

Jour 2

Maîtriser les trois piliers de l'écoute active : observer, questionner, reformuler
Savoir décoder le langage non verbal pour accueillir les émotions de l'autre
Savoir identifier les leviers de motivation et le niveau de performance de son collaborateur
Mettre à jour les principaux besoins de son collaborateur en matière de qualité de vie au travail
Repérer les situations à risque : signes de risques psychosociaux

Prix

Formation inter : 2 jours -> 1400 euros - 3 jours -> 2100 euros

Formation intra : Forfait 2 jours -> 2700 euros - Forfait 3 jours -> 3750 euros (12 pers. maximum)

Les tarifs sont euros HT et hors frais annexes (location salle, restauration ...)

Lieu

Bordeaux - Les dates et le lieu précis seront indiqués sur la convocation.

Contact

Pour en savoir plus : ☎ 06 87 73 42 23 - @ lydiahirtz@loya.fr - www.loya.fr

Délai d'accès

L'organisme de formation Loya s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative aux formations proposées. Après un premier échange autour de vos besoins et attentes, nous envisageons ensemble le format et la date qui vous conviennent le mieux. La mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande, sauf cas particulier.

Accessibilité / Handicap

Nos formations sont ouvertes à tous les publics, et ont lieu dans des locaux "Accessible PMR". Selon les situations de handicap qui pourraient se présenter, nous vous invitons à prendre contact avec nous en amont de la formation, afin d'adapter au mieux la pédagogie proposée. Dans le cas où nous ne serions pas en mesure de vous accueillir, nous avons dans notre liste de partenaires l'Agefiph vers lequel nous pourrions vous orienter.

