



Savoir mener ses entretiens de recrutement

PUBLIC	PRÉREQUIS	MODALITÉS	TARIF
Entre 5 et 10 participants	Aucun prérequis	2 jours sur site	Devis sur demande TVA non applicable

L'entretien de recrutement est un exercice à fort enjeu pour le recruteur : contrainte de temps, crainte de se tromper, difficulté à projeter le candidat dans le service. À cela s'ajoutent la posture à adopter et les bonnes techniques de questionnement et de reformulation pour un échange riche et de qualité. Cette formation vise à gagner en rigueur et en aisance dans la conduite de ces entretiens pour opérer le « bon casting », tant sur le plan des compétences techniques et psychosociales tout aussi essentielles à la réussite du recrutement.

Objectifs pédagogiques

- Mettre en œuvre des techniques et une stratégie de questionnement structurée
- S'approprier la méthode STAR (Situation, Tâche, Action, Résultat)
- Approfondir la bonne appréciation du candidat : techniques d'écoute active, reformulation, synthèse
- Décrypter les signes verbaux et non-verbaux
- Maîtriser le temps de l'entretien

Méthodologie

- Questionnaire de positionnement en amont
- Pédagogie participative (mises en situation, exercices, études de cas), alternance avec des éclairages théoriques

Déroulé

Jour 1

Enjeux et spécificités d'un entretien de recrutement
Critères de recrutement, profil du candidat
Structurer l'échange (grille d'entretien)
Mises en situation : savoir accueillir et mettre en confiance
Observer au-delà des mots

Jour 2

Techniques de questionnement / structuration (méthode STAR)
Techniques de reformulation
Travailler sa posture, savoir recentrer et gérer le temps
Mises en situation selon les typologies de candidats
Élaborer son plan d'action personnalisé

Validation — Exercices, ateliers, mises en situation, études de cas et feedbacks réguliers des acquis. Bilan à chaud, questionnaire d'évaluation, livret pédagogique et attestation de formation.

Délai d'accès — Réponse sous 48h. Mise en place possible dans le mois suivant la demande, sauf cas particulier.

Accessibilité / Handicap — Formations ouvertes à tous, locaux accessibles PMR ; orientation possible vers l'Agefiph.

Contact — Lydia Hirtz · 06 87 73 42 23 · lydiahirtz@loya.fr · www.loya.fr