



Savoir manager les personnalités difficiles

PUBLIC Entre 5 et 10 participants	PRÉREQUIS Avoir déjà acquis de l'expérience en management d'équipe	MODALITÉS 2 jours sur site 3ème jour (format 2j + 1j) conseillé pour renforcer l'ancrage	TARIF Devis sur demande TVA non applicable
---	--	--	---

Face à un collaborateur dont le comportement pose de manière récurrente des problèmes à soi et/ou aux autres, le manager peut se retrouver démuni avec un réel impact sur sa posture, sur la qualité de vie au travail et sur l'ambiance au sein de son équipe. Il devient essentiel de comprendre ces « personnalités difficiles », leur fonctionnement au travail et dans leurs relations aux autres pour mieux les accompagner et garantir une bonne dynamique d'équipe. Cette formation permet d'adopter une réponse adaptée face à ces situations : identifier les différents profils de personnalités difficiles et ajuster sa communication pour désamorcer les tensions tout en préservant la cohésion de l'équipe.

Objectifs pédagogiques

- Identifier et catégoriser les types de « personnalités difficiles » à l'aide de grilles d'analyse
- Mettre en œuvre des stratégies d'accompagnement adaptées, avec des techniques de communication avancées
- Appliquer des méthodes de résolution de conflits et de gestion de situations problématiques
- Tenir une posture managériale assertive et confiante

Méthodologie

- Questionnaire en amont, retours de terrain, partages de bonnes pratiques
- Pédagogie participative (mises en situation, exercices, études de cas), alternance avec des éclairages théoriques

Déroulé

Jour 1

Personnalités difficiles, de qui parle-t-on ?
Repérer les comportements-problèmes : passivité, agressivité, évitement, opposition...
Identifier ses difficultés dans la pratique managériale
Quelles limites, pour qui, au nom de quoi ?
Repérer les pièges pour ne pas y tomber

Jour 2

Clefs pour gagner en clarté et en capacité d'analyse
Réguler ses propres émotions
Choix du niveau d'action (individuel, équipe, organisation)
Conduites à tenir selon les contextes
Repérer ses propres ressources pour agir avec discernement
Plan d'action personnalisé

Validation — Exercices, ateliers, mises en situation, études de cas et feedbacks réguliers des acquis. Bilan à chaud, questionnaire d'évaluation, livret pédagogique et attestation de formation.

Délai d'accès — Réponse sous 48h. Mise en place possible dans le mois suivant la demande, sauf cas particulier.

Accessibilité / Handicap — Formations ouvertes à tous, locaux accessibles PMR ; orientation possible vers l'Agefiph.

Contact — Lydia Hirtz · 06 87 73 42 23 · lydiahirtz@loya.fr · www.loya.fr